

メール119通報 利用・手続き方法

《 四條畷市に在住・在勤（在学）の方 》



大東四條畷消防本部

メール119通報をご利用される方へ

大東四條畷消防本部では、火災や救急等の発生時に聴覚や音声言語機能に障がいのある方が、パソコンや携帯電話等の電子メールを使用し、緊急通報ができるメール119通報システム（以下、「メール119」という。）を運用しています。

ご利用に当たっての詳細について、冊子にまとめましたので、ご案内します。

令和 2年 9月



問合せ先

大東消防署 通信指令室

大東市新町13番35号

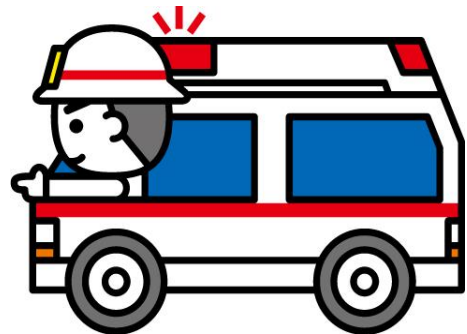
TEL : 072-875-0119

FAX : 072-871-5654

E-MAIL : daitosho@ds119.jp

目 次

メール119の登録について		ページ
1	登録（利用）対象者	4
2	ご利用について	4
3	登録手続き	4
4	メール119登録・変更申込書	5
5	メール119登録・変更申込書（記入例）	6
6	メール119登録の流れ	7
7	登録者情報の管理等	8
8	登録内容の変更や利用の解除について	8
9	その他	9
メール119での通報について		
10	通報の手順	10
11	通報メールの作成	11
12	メール119通報の流れ	12
FAX119番通報について		
13	FAX119番通報	13
14	FAX119番通報用紙	14



メール119の登録について

1 登録(利用)対象者

四條畷市に在住・在勤（在学）されている方で、聴覚又は音声言語機能の身体障害者手帳の交付を受けられている方が対象となります。

2 ご利用について

- (1) メール119は、**四條畷市・大東市**で発生した火災や救急への出動要請時にご利用いただけます。両市以外ではご利用できませんので、ご注意ください。
- (2) メール119のご利用については、インターネットを使用する電子メール機能があるパソコンや携帯電話等が必要となります。

3 登録手続き

- (1) 別添『**メール119登録・変更申込書**』に必要事項をご記入の上、下記担当窓口にご提出ください。

なお、申込書を持参することが困難な場合は、担当窓口にご相談ください。

- (2) 携帯電話等のメールアドレスを登録される場合は、当該携帯電話等を担当窓口へ持参願います。**(担当窓口にて送受信のテストを行います。)**

消防署に『メール119登録・変更申込書』が届きましたら、登録メールアドレスへ《**登録完了メール**》を送信しますので、問題なく受信できましたら**利用開始**となります。

※ 消防からは、**【119@ds119mail.jp】**のアドレスでメールを送信しますので、登録されるパソコンや携帯電話等で受信ができるよう設定をお願いします。

【担当窓口】 四條畷市役所 障がい福祉課

TEL 072-877-2121

FAX 072-879-2596

E-mail syougai@city.shijonawate.lg.jp

「メール119」登録・変更申込書

年 月 日

(あて先)

大東消防署長

「メール119」登録・変更の申込みに際し、当該申込書に記入した情報を119番通報時に大東消防署等の関係機関が利用することを了承します。

住 所	(〒 -) (マンション名) (部屋番号)		
氏 名	(ふりがな)	生年月日	M・T・S・H・R 年 月 日
		電話番号	
	(男・女)	FAX 番号	
事業所名 学校名 ※1		住所 電話番号	
メールアドレス	① (メール・PC) アドレス	携帯番号	
	② (メール・PC) アドレス	携帯番号	
	※2 登録を希望するアドレスを2個まで登録できます。		
障がいの区分	(該当する事項に○印を付してください。) 手帳番号 () 聴覚障がい ・ 音声言語機能障がい		
緊急連絡先	(ご親族等の連絡先があれば、出来る限り2箇所ご記入ください。)		
	(氏名) ふりがな	(続柄)	(電話・FAX・メール・携帯)
	(氏名) ふりがな	(続柄)	(電話・FAX・メール・携帯)
	(該当する事項に○印を付してください。)		
	新規登録 ・ 登録変更 ・ 解除 ・ その他()		
(備考)			

※1 大東市・四條畷市に在勤・在学されている方をご記入ください。

※2 緊急連絡先には、できましたら電話連絡可能な方を優先して記入ください。

<問合せ先>

大東消防署 通信指令室

電 話 番 号 : 072-875-0119 F A X 番 号 : 072-871-5654

記入例

「メール119」登録・変更申込書

令和2年4月1日

(あて先)

大東消防署長

「メール119」登録・変更の申込みに際し、当該申込書に記入した情報を119番通報時に大東消防署等の関係機関が利用することを了承します。

住 所	(〒575-0051) 四條畷市〇〇町〇番〇号 (マンション名) 畷マンション (部屋番号) 203号室		
氏 名	(ふりがな) しょうぼう たろう 消 防 太 郎	生年月日	M・T・S・H・R 26年10月23日
	(男)女	電話番号	072-875-0119
		FAX 番号	072-875-0118
事業所名 学校名 ※1	〇〇高等学校	住所	四條畷市〇〇町〇番〇号 電話番号 072-875-1111
メールアドレス	(メール) PC) アドレス	携帯番号	
	① syoubou119@docomo.ne.jp	090-1234-0119	
	(メール) PC) アドレス	携帯番号	
	② syoubou119@hotmail.co.jp		
	※2 登録を希望するアドレスを2個まで登録できます。		
障がいの区分	(該当する事項に○印を付してください。) 手帳番号 (大阪府第△△号) 聴覚障がい・音声言語機能障がい		
緊急連絡先	(ご親族等の連絡先があれば、出来る限り2箇所ご記入ください。)		
	(氏名) ふりがな しょうぼう はなこ 消 防 花 子	(続柄) 妻	(電話)・FAX・メール・携帯 072-875-1119
	(氏名) ふりがな しょうぼう じろう 消 防 次 郎	(続柄) 息子	(電話)・FAX・メール・携帯 090-1111-0000
	(該当する事項に○印を付してください。) 新規登録・登録変更・解除・その他()		
(備考)			

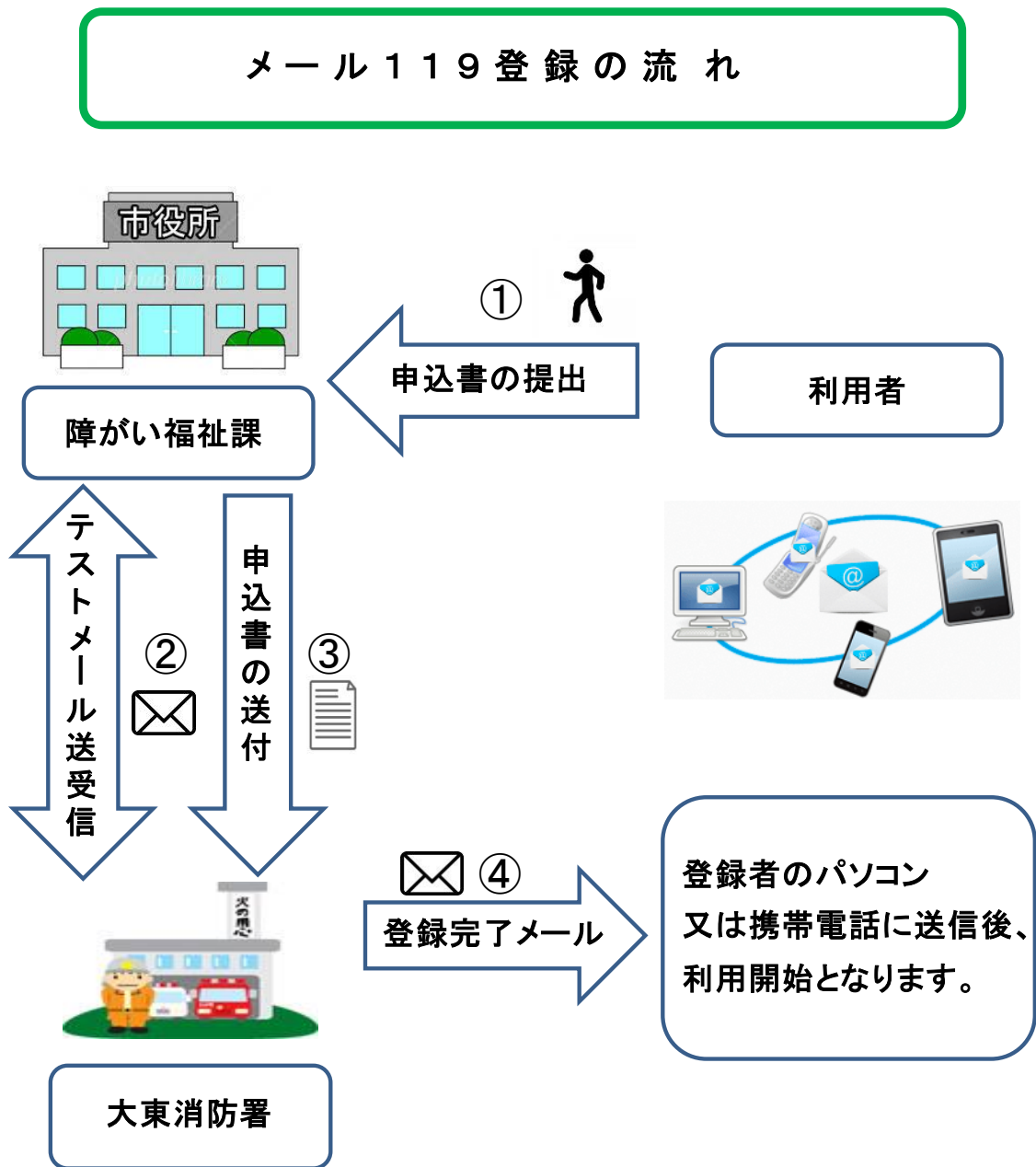
※1 大東市・四條畷市に在勤・在学されている方にご記入ください。

※2 緊急連絡先には、できましたら電話連絡可能な方を優先して記入ください。

<問合せ先>

大東消防署

電 話 番 号 : 072-875-0119 FAX 番 号 : 072-871-5654



※ ご注意ください

パソコン等のメール設定で、受信拒否設定されている場合は、消防からの登録完了メールが受信できなくなります。必ず、消防からのメールを受信できるように設定してください。

7 登録者情報の管理等

- (1) 登録いただいた個人情報については、消防署と関係機関で使用し、目的外の使用は行いません。
- (2) 消防署が必要であると判断した場合には、申込書に記載されている緊急連絡先に連絡をすることがあります。緊急連絡先として登録していただく方には、必ずメール119の内容についての事前説明をお願いします。

8 登録内容の変更や利用の解除について

- (1) メールアドレス（登録アドレス）や住所が変更となった場合は、『メール119登録・**変更**申込書』に必要事項を記載し、担当窓口へ提出してください。

※（例1）四條畷市内から同じ市内へ転居した場合

（例2）四條畷市内から大東市へ転居した場合など

- (2) 市外（四條畷市・大東市以外）へ転居等の場合は、メール119が利用できませんので『メール119登録・変更申込書』に**解除**を記載し、担当窓口へ提出してください。

なお、転居先でのメール119等の利用については、担当窓口を通じて消防署へお問合せください。

- (3) 上記にてメール119の登録を解除する場合は、メール119通報用アドレスは削除してください。



9 その他

- (1) メール119は、一般のメールサービスを使用しますので、利用通信の状況によりメールが遅れたり、送受信できない場合があります。
- (2) メール119は、**事前登録されているアドレスからのみ通報が可能です。**
なお、メール119用のアドレスは、他の人には伝えないようにしてください。
- (3) メール119の通信利用料は、利用者のご負担となります。
- (4) 登録情報に虚偽があった場合や、迷惑、いたずらメールと思われる着信があった場合は、登録を取消すことがあります。
- (5) パソコンや携帯電話等のメールで、受信拒否設定をされている場合は、消防署からの返信メールが受信できません。必ず消防署からのメールを受信できるようにしてください。

その他、メール119に関する問合せは、担当窓口までご連絡ください。



メール119での通報について

10 通報の手順

四條畷市・大東市内において、救急車、又は消防車が必要な時は、次の方法でメールを送信してください。

※ 四條畷市・大東市以外の場所におられる時は、近くにいる方に助けを求める等、他の方法での通報をお願いします。

- ① メール作成画面を表示させ、あて先（To）に通報用アドレス
【119@ds119mail.jp】を選択してください。



- ② 件名の欄、又は本文の冒頭に「救急」若しくは「火災」等を入力してください。



- ③ 本文に、次の事項を入力して、送信してください。
- ・ 氏名、救急車、又は消防車が必要となる場所の住所
 - ※ 市名から入力し、建物の名称、マンション等は部屋番号まで入力してください。
 - ※ 屋外で住所が分からない場合は、場所の目印となるものを入力してください。（商店、公園や交差点名など）
 - ・ ケガや病気の状況、また事故の内容や火災の状況などを入力してください。（できるだけ詳しく入力してください。）
 - ※ メール119による通報を受信した場合、返信メールをすぐに送信します。
返信メールがない場合は、メールが届いていない可能性があります。
その場合には、FAX119通報、又は近くにいる方に助けを求める等、他の方法での通報をお願いします。



11 通報メールの作成

例 1)

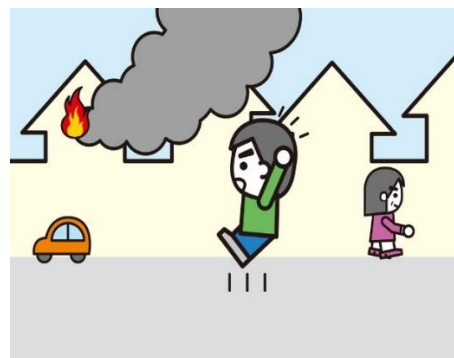
TO	119@ds119mail.jp
件名	救 急
消防太郎です。 四條畷市中野本町1番1号 〇〇マンション101号室 胸が痛く、息苦しい。 手話通訳いります。	

例 2)

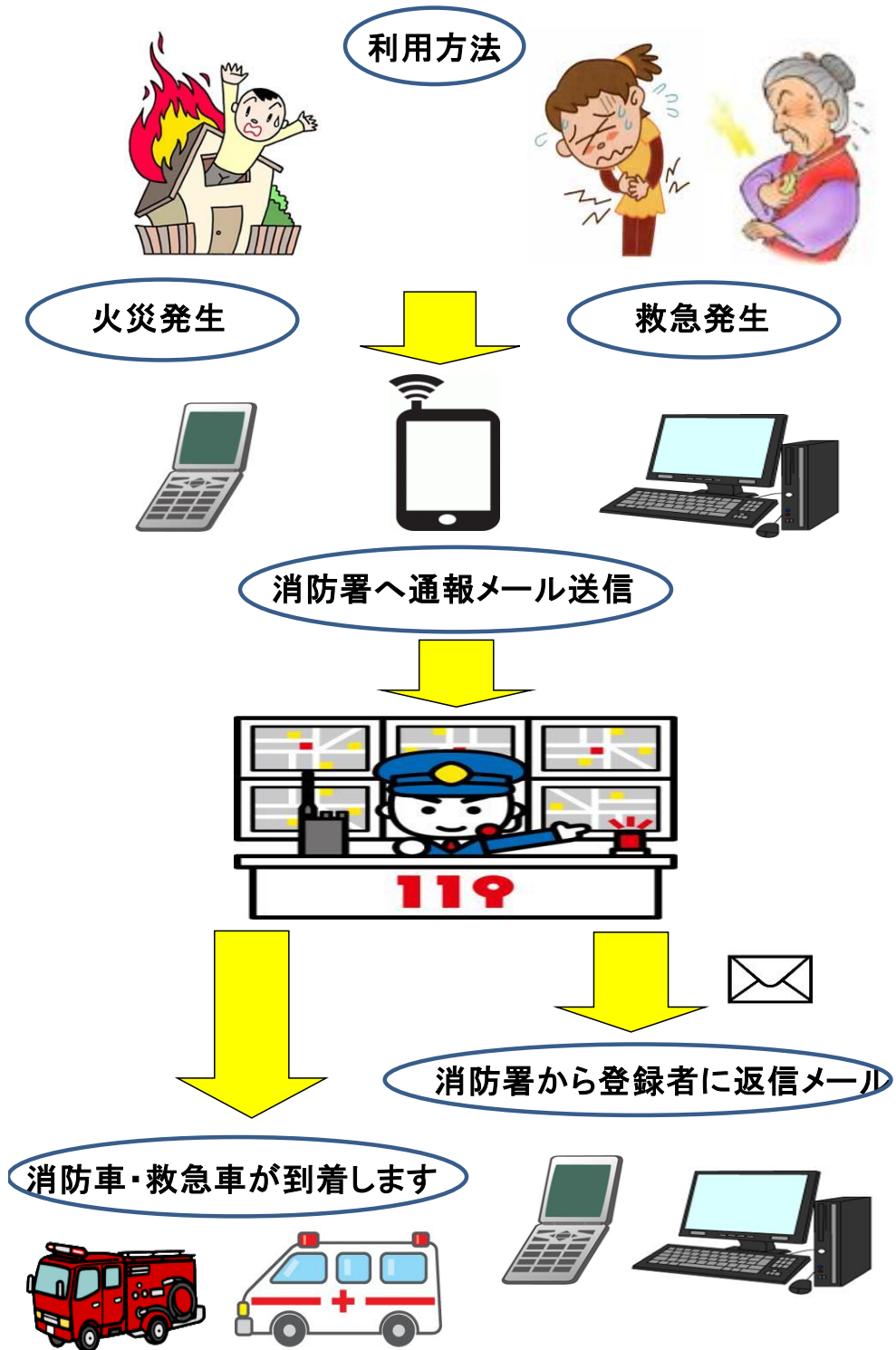
TO	119@ds119mail.jp
件名	火 災
消防太郎です。 大東市新町13番35号 3階建ての建物の3階から煙が出て いる。 手話通訳いります。	

例 3)

TO	119@ds119mail.jp
件名	救 急
消防太郎です。 四條畷市東中野交差点で車と単 車の交通事故。 男性1人が倒れている。 意識はある。 手話通訳いりません。	



メール119通報システム



FAX 119番通報について

13 FAX 119番通報

FAX機能付き固定電話からも119番通報ができます。(事前登録は不要)

別添通報用紙に必要事項等をご記入し『119』を押下して、送信してください。

通報された後は、消防署から通報者の電話機に「救急車・消防車が向かっています」と記載した用紙をFAXで返信します。



ばんつうほうようし
FAX119番通報用紙



ばんごう
番号は119

しめい 氏名	おとこ おんな 男・女	ねん 年	がつ 月	にち 日	う 生まれ
じゅうしょ 住所	だいてうし しじょうなわてし 大東市・四條畷市	ちょうめ 丁目	ばん 番	ごう 号	
	めい アパート・マンション名				
	ばんごう FAX番号				
	つういん いつも通院している	いいん 医院	びょういんめい 病院名		
	びょうめい 病名は？				
	しゅわつうやくしゃ 手話通訳者は必要ですか？	ひつよう 必要		<input type="checkbox"/> いる	<input type="checkbox"/> いない
	わくない この枠内は、前もって記入しておいてください。	まえ 前	きにゆう 記入		

^か ^じ **火事** ^{じぶん} ^{いえ} ^{ほか} ^{いえ} ^{くるま} ^た
自分の家・他の家・車・その他()

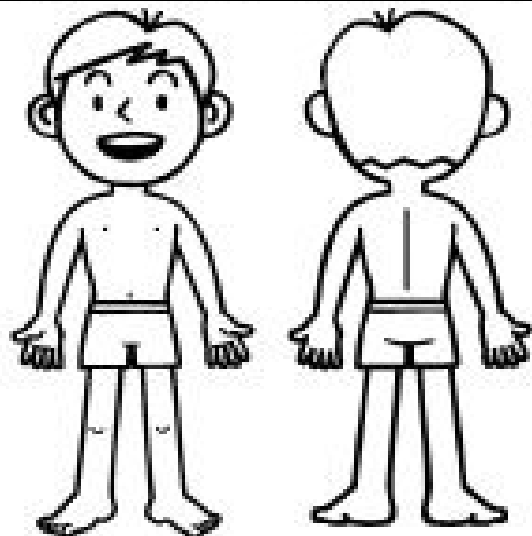


^{びょうき} **救急** ^{けが} **けが**
^{きゆうきゆう} ^{だれ} ^{ほんにん} ^{おっと} ^{つま} ^こ ^{ほか}
誰ですか？ 本人 夫 妻 子 他
^{なまえ} ^{さい} ^{おとこ} ^{おんな}
名前 () 歳 男・女



どうされましたか？

いしき 意識はありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
こきゆう 呼吸はありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
しゅつけつ 出血はありますか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
いきぐる 息苦しいですか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
むね くる 胸が苦しいですか？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
のどの詰まりは？	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない



いた くる ばしょ
痛い・苦しい場所はどこですか？

➡ ○をしてください