

NET119 緊急通報システム ご利用案内

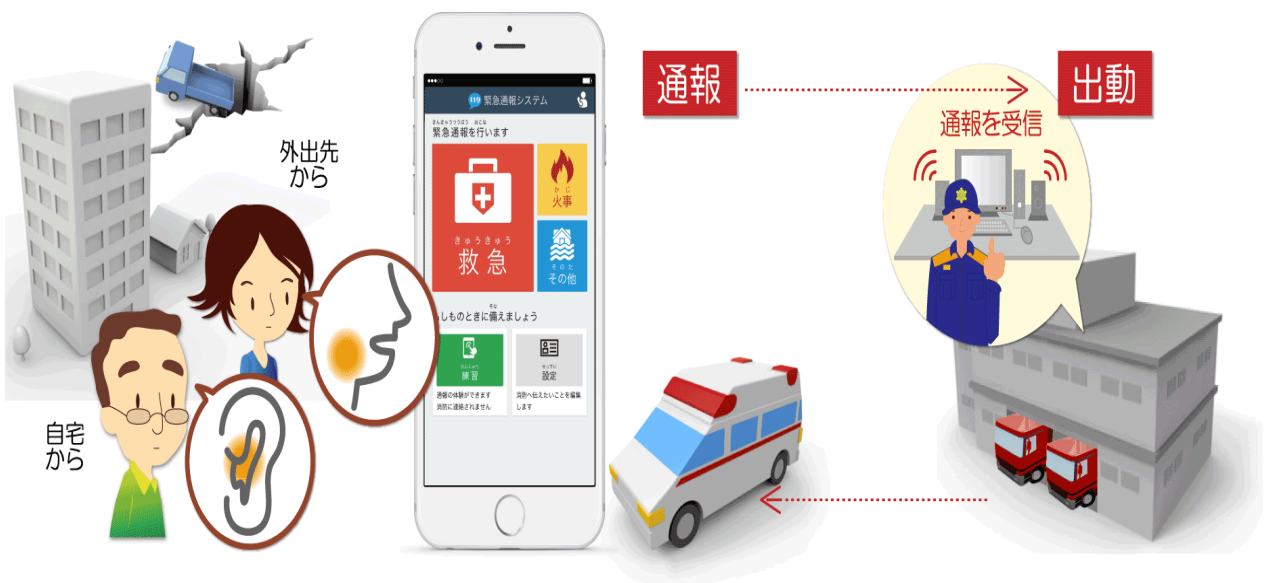


大東四條畷消防本部

1 NET 119とは

NET 119は、スマートフォンのタッチパネル操作や携帯電話のボタン操作で、画面を見ながらチャット形式で119番通報ができる緊急通報システムです。

※チャット：コンピュータネットワークのデータ通信回線を利用した、
文字ベースでの会話



2 利用対象者

大東市若しくは四條畷市に在住、在勤又は在学されている方で、聴覚、音声機能又は言語機能に障がいのある方で、音声による119番通報が困難な方が対象となります。



3 ご利用について

- (1) NET 119のご利用については、インターネット、電子メール機能が利用でき、次の要件を満たしたスマートフォン又は携帯電話が必要となります。

| | |
|---------|----------------------------|
| スマートフォン | Android4.0以降 iOS4.2.1以降 |
| 携帯電話 | インターネット、電子メールが可能 |

※ スマートフォンのバージョンは更新されていく予定です。

- (2) 音声による119番通報が可能な方が付近にいる場合は、その方から通報してもらうことを優先して下さい。
- (3) NET 119は、インターネットを利用していますので、利用通信の状況により、利用ができない場合があります。
- (4) 通報を受信すると、消防署からのメッセージが表示されます。通常であれば、1分以内にメッセージが届きます。もし、メッセージが届かない場合は、消防車又は救急車は出動しておりませんので別の手段での通報をお願いします。
- (5) 別紙「NET 119緊急通報システムご登録規約」を必ずお読みください。
- (6) 登録情報に虚偽、迷惑又はいたずらと思われる通報があった場合は、登録を取消すことがあります。

4 登録手続き

- (1) 『NET119登録・変更申込書』に必要事項をご記入の上、担当窓口にご提出ください。

大東消防署での申し込みについては、来署を希望される日の7日前までに『NET119緊急通報システム登録に係る来署予約書』に必要事項をご記入の上、FAX等でご連絡ください。

災害事案が発生した場合は、登録が出来ずに後日に変更していただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

なお、使用するスマートフォン又は携帯電話、身体障害者手帳をご持参ください。

申込書を持参することが困難な場合は、担当窓口にご相談ください。

大東市に在住、在勤又は在学で、手話通訳が不要な方

【担当窓口】 大東消防署 通信指令室

住所 大東市新町13番35号

TEL 072-875-0119

FAX 072-871-5654

E-mail daitosho@ds119.jp

大東市に在住、在勤又は在学で、手話通訳が必要な方

【担当窓口】 大東市役所 障害福祉課

住所 大東市谷川一丁目1番1号

TEL 072-870-9630

FAX 072-873-3838

E-mail chokaku@city.daito.lg.jp

四條畷市に在住、在勤又は在学の場合

【担当窓口】 四條畷市役所 障がい福祉課

住所 四條畷市中野本町1番1号

TEL 072-877-2121

FAX 072-879-2596

E-mail syougai@city.shijonawate.lg.jp

- (2) 消防署から登録メールアドレスあてにメールを送信しますので、メールアドレスの認証を行ってください。メールアドレス認証が完了すると通報 URL がメールで送信されます。

※ 消防からは、【web119.info】のアドレスでメールを送信しますので、登録されるスマートフォンや携帯電話等で受信ができるよう設定をお願いします。

- (3) 通報 URL メールが受信できましたら、本文に記載されている URL を選択し、表示されたガイドに従ってホーム画面、ブックマークに登録してください。

- (4) 利用登録の申し込みから利用開始まで期間を要する場合がありますのでお早めに登録をお願いします。

5 登録者情報の管理等

- (1) 登録いただいた個人情報については、消防署と関係機関で利用し、目的外の使用はしません。
- (2) 消防署が必要であると判断した場合には、申込書に記載されている緊急連絡先に連絡をすることがあります。緊急連絡先として登録していただく方には、必ず NET 119 の内容について、事前に説明をお願いします。

6 登録内容の変更や利用の解約について

(1) 登録者情報に変更が生じた場合は、NET 119 登録・変更等申込書に必要事項を記載し、担当窓口へ提出してください。

通報端末の機種変更についても、同様に手続きが必要です。

(2) 大東市又は四條畷市以外へ転居等の場合は、当消防本部のNET 119 は利用できませんので、NET 119 登録・変更等申込書に抹消する旨を記載し、担当窓口へ提出してください。

なお、転居先でのNET 119 の利用については、管轄消防署へお問合せください。

(3) NET 119 のご利用意思を確認するために、消防署からメールを送信します。案内されるURLを表示し、利用登録の有効期限を更新してください。

(4) NET 119 の登録を抹消する場合は、NET 119 登録・変更等申込書に必要事項を記載し、担当窓口へ提出してください。

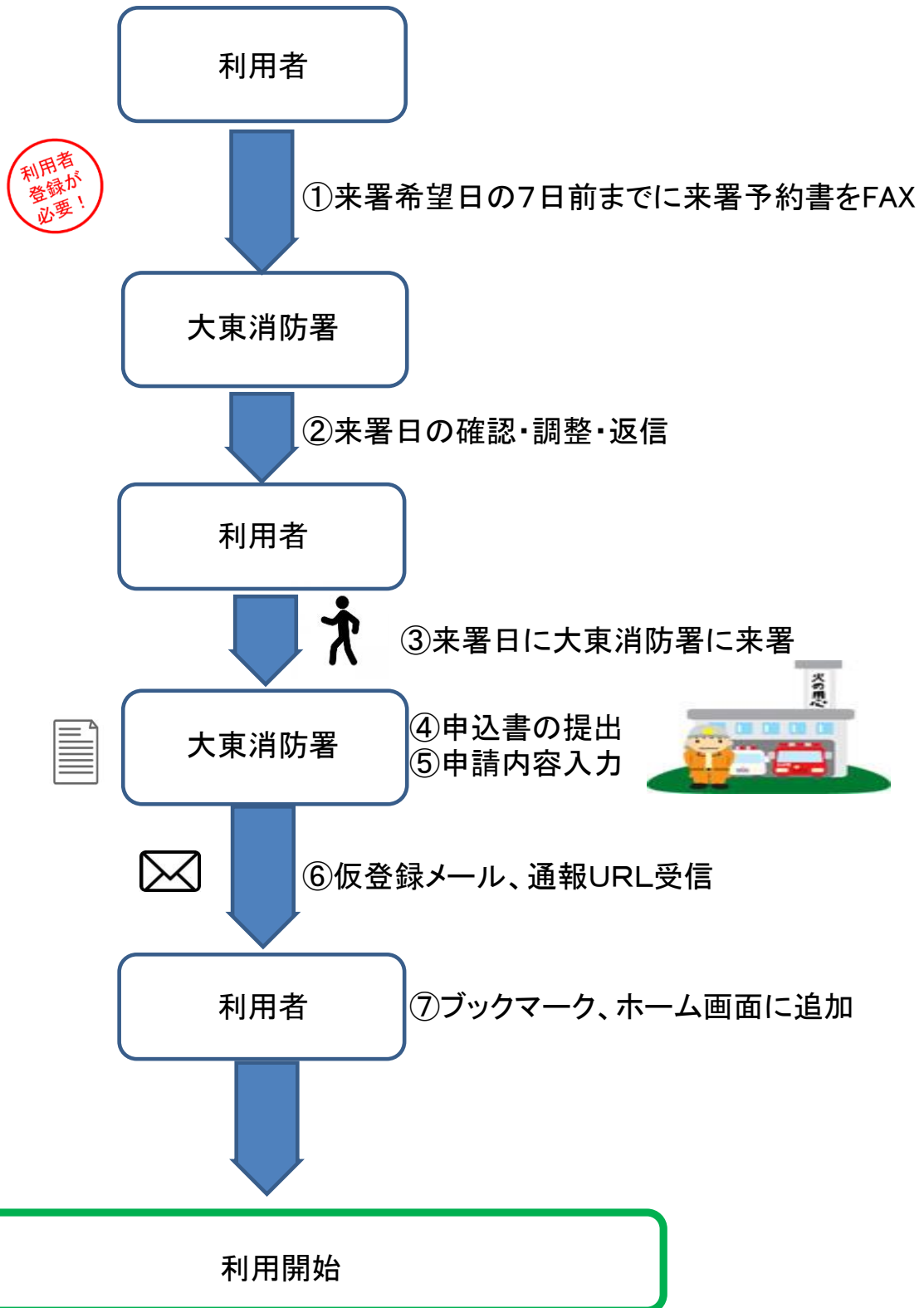
問合せ先 大東消防署 通信指令室（大東市新町13番35号）

TEL：072-875-0119

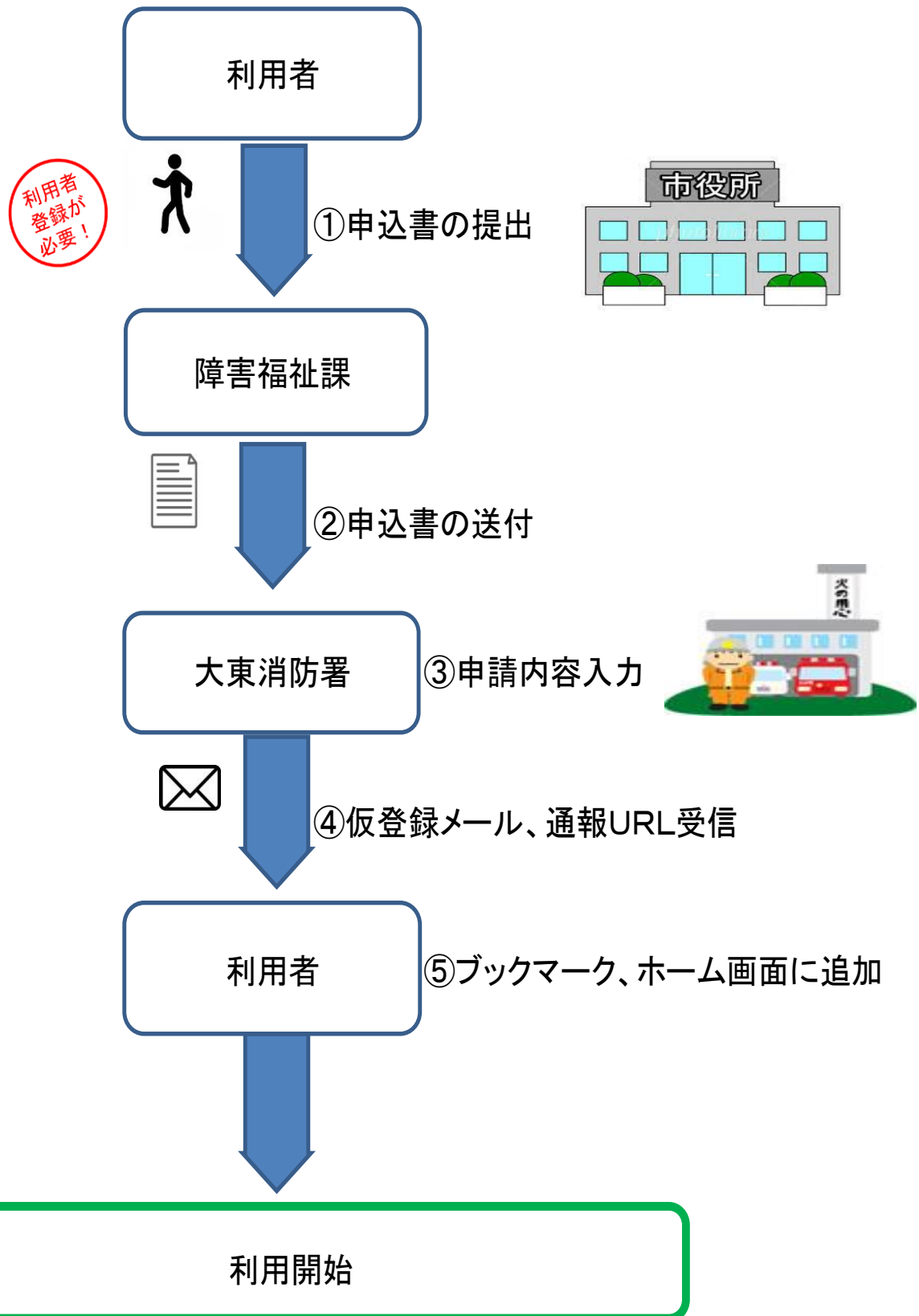
FAX：072-871-5654

7 NET119登録の流れ

NET119登録の流れ
(大東市に在住、在勤又は在学で、手話通訳が不要の場合)



NET119登録の流れ
(大東市に在住、在勤又は在学で、手話通訳が必要な場合)



NET119登録の流れ
(四條畷市に在住、在勤又は在学の場合)

