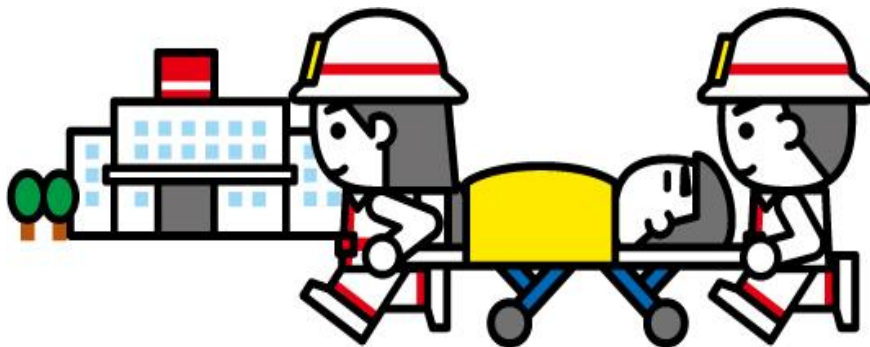


救急質問コーナー！！(119番通報編)



みなさんが日頃ふと気になる
救急に関する疑問をQ & Aに
してみました！！

Q 1 救急車を呼ぶとお金はかかりますか。また保険証は必要ですか？



A 救急車の利用は無料であり、保険証も必要ありません。
しかし、診察を受ける病院では、保険証と診察料などが必要となります。

Q 2 救急車が来るまでに用意しておいた方がいいものはありますか？



A 下記リンクでご確認ください。

<http://www.ds119.jp/ikkrwebBrowse/material/files/group/7/qjyunbi2.pdf>

Q 3 救急車をお願いしたのに、消防車も一緒に来ることもあるのはなぜですか？



A 通報内容により、多くの人手が必要だと判断した場合には、安全に迅速な活動を行うため、消防車も同時に出動し、救急隊と一緒に活動を行います。

消防車も一緒に出場する場合は以下のような状況です。

- 呼びかけに反応がなく、心臓も呼吸も止まっている疑いがある場合
- 交通量の多い道路で事故等が発生した場合
(安全確保や二次災害防止のため)
- 救急隊員のみでは活動が困難な場合
- その他、活動に際して人手や特殊な機材が必要な場合など

Q 4 救急車を呼んだとき、サイレンを鳴らさずに来てもらえますか？



A サイレンを鳴らさずに行くことはできません。

道路交通法で緊急車両として規定されている消防車両（救急車含む）が緊急走行する場合には、サイレンを鳴らし、かつ赤色の警光灯をつけなければならないと定められています。

ただし、夜間などで交通量が少なく支障がないと判断される場合には、音を小さくして走行するよう工夫をしています。

通報された方のご都合等もあるかと思いますが、ご理解いただきますようお願いいたします。



Q 5 救急車が到着するまでに病状が回復した場合は、キャンセルできますか？



A キャンセルできます。

救急隊が到着する前であれば、もう一度119番に連絡してください。

また、救急隊が到着した後であっても、本人が病院へ行くことを強く拒否した場合には、特定の場合を除き、搬送することはありません。しかし、急を要する重大な病気やケガ等の可能性がある場合には、内容等を説明させて頂き、受診を勧め搬送することがあります。

Q 6 病気やケガなどで救急車を呼ぶか迷ったときや、土日夜間等に診察してもらえる病院を知りたい場合はどうすれば良いですか？



A 救急車を要請する場合は、主に以下の点を参考にしてください。

- ・意識障害（呼び掛けに反応しない若しくは反応が悪いなど）がある
- ・気道が閉塞している（呼吸できずに苦しそうにしている）
- ・大量の出血
- ・広範囲の熱傷
- ・激しい頭痛や胸が締め付けられるような痛み
- ・骨折して動けない
- ・けいれんが続いている

など、明らかに普段と違う症状と感じたときです。



★ためらわずに救急車を呼んでほしい症状：子供編はこちら [\(PDF: 609.4KB\)](#)

★ためらわずに救急車を呼んでほしい症状：大人編はこちら [\(PDF: 618.3KB\)](#)

★ためらわずに救急車を呼んでほしい症状：高齢者編はこちら [\(PDF: 1614KB\)](#)

○消防本部（通信指令室）での病院案内

土日や夜間等に診察してもらえる病院を消防本部でも案内しています。

通信指令室加入電話 **072-875-0119**



○救急安心センターおおさか

突然の病気やケガで困ったときは、**#7119** または **06-6582-7119** へ電話してください。救急医療相談を看護師、相談員が医師の支援体制のもと、24時間・年中無休で対応しています。

相談の結果、緊急性がある場合には、直ちに救急車が出動します。

<http://www.ds119.jp/syobo/keibo/1266207922428.html>



○小児救急電話相談

小児の救急相談は **#8000** または **06-6765-3650** へ電話してください。

開設時間 : 20時 ~ 翌朝8時



救急電話相談

医療機関案内

また、緊急性を判断し、症状に応じた病院を地図に表示するスマートフォン専用「小児救急支援アプリ」もありますのでご活用ください。

- ・iPhoneの方はこちらからダウンロードできます。

<https://itunes.apple.com/jp/app/xiao-er-jiu-ji-zhi-yuan/id1084283823?mt=8>

- ・Android搭載端末の方はこちらからダウンロードできます。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.dtswest.osaka7119&hl=ja>

Q 7 高齢の母がひとり暮らしをしているのですが、市外に住む私から救急車をお願いするには、どうしたらいいですか？

A 119番通報すると、居住する地区を管轄する消防につながります。ですから、大東・四條畷以外から大東四條畷消防本部に通報するには、加入電話(072-875-0119)に通報してください。

Q 8 救急車で病院へ行ったときの帰りはどうなりますか？



A 家族の方にお迎えいただくか、公共交通機関やタクシー等を利用し、各自で帰っていただくことになります。

Q 9 救急車で病院へ行った（搬送）証明書が欲しいのですが？

A 大東四條畷消防組合の最寄の消防署所で、申請書に必要事項を記載していただき、搬送された事実が確認できれば「救急搬送証明書」を交付します。

申請には、搬送されたご本人様と確認できるもの(運転免許証等)及び発行手数料が1通につき200円必要となります。

ご本人様以外の方が申請される場合には、申請に来られた方の身分証明書(運転免許証等)及び搬送された方の同意書が必要となります。

申請に関する詳細につきましては、消防本部警防課(072-875-0249 平日9時から17時30分)にお問合せください。

Q10 耳が不自由なのですが、119番通報する場合はどうすればいいのですか？

パソコンや携帯電話等の電子メールによる緊急通報ができるよう、メール119通報システム(以下「メール119」)及びファックスによる通報を24時間体制で受け付けています。

メール119の利用には、メールの受信時点で通報者が特定できるよう、事前の登録をお願いしています。

登録等に関しては、下記リンクをご参照ください。

<http://www.ds119.jp/izatoiutoki/1398991183532.html>

なお、ファックスによる通報には、事前登録の必要はありません。



お問い合わせ

消防本部 警防課

〒574-0037 大阪府大東市新町13番35号 消防組合庁舎3階

電話番号 072-875-0249 ファックス 072-870-0119